

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La actividad de restauración social desarrollada por **VISAMA**, en las instalaciones de sus clientes, se fundamenta en el Servicio de Atención al Cliente. Para ello nuestro Modelo de Organización y Gestión incorpora los principios y sistemas de mejora continua, manteniendo el estricto cumplimiento de los requisitos legales en materia de medioambiente y seguridad alimentaria.

NUESTRAS CONVICCIONES:

- Nuestro éxito en el mercado se logra con el diseño de **propuestas a medida** y con el **respeto a la idiosincrasia e identidad** del cliente y sus usuarios.
- Nuestro éxito en el mercado requiere del cumplimiento de los **requisitos de nuestras potenciales partes interesadas** y dar respuesta adecuada a sus **necesidades y sus expectativas**.
- Nuestros **empleados y proveedores son clave** y contribuyen significativamente a la mejora continua.
- Nuestro éxito requiere del estudio del **contexto interno y externo**, así como del conocimiento de nuestras **fortalezas y debilidades** y de la gestión que se haga de los **riesgos y oportunidades**.

NUESTROS VALORES:

VISAMA RESTAURACIÓN aporta como valores fundamentales:

- | | | |
|--|--|--|
| ✓ Conocimiento del sector de la restauración | ✓ Cercanía e inmediatez | ✓ Flexibilidad |
| ✓ Compromiso y especialización | ✓ Calidad de sus productos | ✓ Compromiso con las personas (partes interesadas) |
| ✓ Profesionalidad | ✓ Control, seguimiento y evaluación permanente | ✓ Rentabilidad |

En este contexto, la política de Calidad y Medio Ambiente de **VISAMA** contempla los siguientes aspectos:

- Cumplir con los requisitos aplicables a **VISAMA** y con otros requisitos que la organización suscriba.
- Cumplir con las exigencias de las normas ISO 9001 e ISO 14001.
- Mantener implantado un sistema APPCC paralelo y complementario, basado en el compromiso con las reglamentaciones de higiene alimentaria y la aplicación de técnicas de análisis de peligros.
- Seguir una política de personal coherente, que evite todo tipo de discriminación y asegure el respeto por los derechos humanos, valorando los puestos de trabajo e incentivando la calidad.
- Cuidar con la importancia debida la formación del personal de atención directa al cliente: Responsables y personal de cocina.
- Analizar las causas de las reclamaciones por parte de nuestras partes interesadas y arbitrar de inmediato los mecanismos correctores.
- Interactuar y trabajar con todas las personas que tienen algún interés en nuestra compañía a nivel medioambiental, incluidos empleados, clientes, proveedores, y los organismos medioambientales.
- Identificar e intentar reducir cualquier efecto medioambiental negativo y prevenir la contaminación que puedan tener nuestras actividades.
- Reducir, reutilizar y reciclar materiales cuando sea posible.
- Proporcionar formación medioambiental para nuestros empleados y animarles a adoptar buenas prácticas medioambientales tanto en casa como en el lugar de trabajo.
- Debatir regularmente temas medioambientales al nivel más alto de la compañía y, cuando sea necesario, tomar decisiones, analizando el Desempeño Ambiental en la misma.
- Animar a nuestros proveedores y clientes a adoptar las mejores prácticas medioambientales.

La eficacia de nuestro sistema de calidad y medio ambiente se mide mediante objetivos, los cuales, se establecen anualmente y se revisan de manera periódica.

La Política de Calidad y Medioambiente de **VISAMA** se encuentra a disposición del público, y se difunde a todas las personas y organizaciones vinculadas de algún modo con nuestro servicio.

En el convencimiento de que la mejor manera de alcanzar el nivel de competitividad requerido es apostar por la calidad, el respeto al medio ambiente y la defensa de los intereses de los consumidores, estos factores se convierten en un elemento básico de nuestra actuación.

En Gijón, a 11 de enero de 2021

VISAMA RESTAURACIÓN, S.L.

Fdo. ~~Cif. B-03886728~~ Durán

Plaza Irretorregal 3º Dcha.

33201 Gijón - Asturias